

# Политика Конфиденциальности

Настоящая политика защиты данных и конфиденциальности определяет, каким образом школа программирования собирает, использует, хранит и раскрывает информацию, полученную от пользователей сайта [www.coddyschool.com](http://www.coddyschool.com).

Настоящая политика конфиденциальности распространяется на веб-сайт и все продукты и услуги, предлагаемые школой программирования.

## **Личная идентификационная информация**

Мы можем собирать личную идентификационную информацию от пользователей различными способами, включая, но не ограничиваясь этим, когда пользователи посещают наш веб-сайт, подписываются на рассылку новостей, заполняют форму, а также в связи с другими видами деятельности, услугами, функциями или ресурсами, которые мы предоставляем на нашем веб-сайте. У пользователей могут быть запрошены, при необходимости, имя, адрес электронной почты, номер телефона. Однако пользователи могут посещать наш веб-сайт анонимно. Мы будем собирать личную идентификационную информацию от пользователей только в том случае, если они добровольно предоставляют нам такую информацию. Пользователи всегда могут отказаться предоставить личную идентификационную информацию, за исключением случаев, когда это может помешать им участвовать в определенных действиях, связанных с веб-сайтом.

## **Неличная идентификационная информация**

Мы можем собирать неличную идентификационную информацию о пользователях всякий раз, когда они взаимодействуют с нашим сайтом. Неличная идентификационная информация может включать имя браузера, тип компьютера и техническую информацию о средствах подключения пользователей к нашему веб-сайту, таких как операционная система и используемые интернет-провайдеры, а также другую подобную информацию.

## **Файлы cookie, используемые на веб-сайте**

Файлы cookie - это текстовые файлы, содержащие небольшие объемы информации, которые загружаются на ваш персональный компьютер, мобильный телефон или другое устройство при посещении веб-сайта. Затем файлы cookie отправляются обратно на исходный веб-сайт при каждом последующем посещении или на другой веб-сайт, который распознает этот файл cookie. Файлы cookie полезны, потому что они позволяют веб-сайту распознавать устройство пользователя.

Используя веб-сайт, вы соглашаетесь с тем, что мы можем размещать эти типы файлов cookie на вашем устройстве.

## **Диагностические и аналитические файлы cookie**

Эти файлы cookie собирают анонимную информацию о посещенных страницах. Используя веб-сайт, вы соглашаетесь с тем, что мы можем размещать эти типы файлов cookie на вашем устройстве.

Эти файлы cookie собирают информацию о том, как посетители используют веб-сайт, например, на какие страницы посетители заходят чаще всего, и если они получают сообщения об ошибках с веб-страниц. Эти файлы cookie не собирают информацию, идентифицирующую посетителя. Вся информация, которую собирают эти файлы cookie, является агрегированной и, следовательно, анонимной. Он используется только для улучшения работы веб-сайта.

### **Функциональные файлы cookie**

Эти файлы cookie позволяют веб-сайту запоминать выбор, который вы делаете (например, ваше имя пользователя, язык или регион, в котором вы находитесь), и предоставляют расширенные, более личные функции. Эти файлы cookie также могут быть использованы для запоминания изменений, внесенных вами в размер текста, шрифты и другие части веб-страниц, которые вы можете настроить. Они также могут быть использованы для предоставления услуг, о которых вы просили, таких как просмотр фотоматериала или отправка запроса в форму обратной связи. Информация, которую собирают эти файлы cookie, анонимна, и они не могут отслеживать вашу активность в интернете на других сайтах.

### **Сторонние файлы cookie**

Эти файлы cookie позволяют третьим лицам отслеживать успешность их применения или настраивать приложение для вас. Из-за того, как работают файлы cookie, мы не можем получить доступ к этим файлам cookie, а также третьи лица не могут получить доступ к данным в файлах cookie, используемых на нашем веб-сайте.

Например, если вы решите "поделиться" контентом через Twitter или другие социальные сети, вам могут быть отправлены файлы cookie с этих веб-сайтов. Мы не контролируем настройку этих файлов cookie, поэтому, пожалуйста, проверьте эти веб-сайты для получения дополнительной информации об их файлах cookie и о том, как ими управлять.

### **Отказ от использования файлов cookie**

Вы можете отказаться от использования файлов cookie. Вам нужно будет внести необходимые изменения в свой интернет-браузер, чтобы заблокировать использование файлов cookie на вашем устройстве. Пожалуйста, обратитесь к разделу справки в вашем конкретном браузере для получения информации о том, как это сделать.

Отказ от файлов cookie приведет к потере функций и настроек на веб-сайтах, которые вы посещаете.

### **Как мы используем собранную информацию**

ИП Селендеева О.Н. может собирать и использовать персональную информацию пользователей в следующих целях:

- *Чтобы улучшить обслуживание клиентов:* предоставленная вами информация помогает нам более эффективно реагировать на ваши запросы об обслуживании клиентов и потребности в поддержке.
- *Для персонализации пользовательского опыта:* мы можем использовать информацию в совокупности, чтобы понять, как наши пользователи как группа используют услуги и ресурсы, предоставляемые на нашем веб-сайте.
- *Чтобы улучшить наш веб-сайт:* мы можем использовать обратную связь, которую вы предоставляете, чтобы улучшить наши продукты и услуги.
- *Для обработки платежа:* мы можем использовать информацию, которую пользователи предоставляют о себе при размещении заказа, только для оказания услуг по этому заказу. Мы не передаем эту информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для предоставления услуги.
- *Чтобы запустить продвижение, конкурс, опрос или другую функцию веб-сайта:* чтобы отправить пользователям информацию, которую они согласились получить о темах, которые, по нашему мнению, будут им интересны.
- *Для отправки периодических электронных писем:* мы можем использовать этот адрес электронной почты для отправки информации о пользователях и

обновлений, относящихся к их заказу. Он также может быть использован для ответа на их запросы, вопросы и/или другие запросы. Если пользователь решит подписаться на наш список рассылки, он будет получать электронные письма, которые могут включать новости компании, обновления, соответствующую информацию о продукте или услуге и т.д. Если в какой-либо момент пользователь захочет отказаться от получения будущих электронных писем, мы включаем подробные инструкции по отказу от подписки в нижней части каждого электронного письма.

### **Как мы защищаем вашу информацию**

Мы применяем соответствующие методы сбора, хранения и обработки данных, а также меры безопасности для защиты от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения вашей личной информации, имени пользователя, пароля, информации о транзакциях и данных, хранящихся на нашем веб-сайте.

Конфиденциальный и приватный обмен данными между сайтом и его пользователями происходит по защищенному каналу связи SSL и шифруется и защищается цифровыми подписями.

### **Обмен вашей личной информацией**

Мы не продаем, не обмениваем и не сдаем в аренду личную идентификационную информацию пользователей другим лицам. Мы можем делиться общей агрегированной демографической информацией, не связанной с какой-либо личной идентификационной информацией о посетителях и пользователях, с нашими деловыми партнерами и доверенными партнерами в целях, описанных выше.

### **Сторонние веб-сайты**

Пользователи могут найти рекламу или другой контент на нашем веб-сайте, который ссылается на сайты и услуги наших партнеров, поставщиков, рекламодателей, спонсоров, лицензиаров и других третьих лиц. Мы не контролируем содержание или ссылки, которые появляются на этих сайтах, и не несем ответственности за практику, применяемую веб-сайтами, связанными с нашим сайтом или с него. Кроме того, эти сайты или сервисы, включая их содержание и ссылки, могут постоянно меняться. Эти сайты и сервисы могут иметь свою собственную политику конфиденциальности и политику обслуживания клиентов. Просмотр и взаимодействие на любом другом веб-сайте, включая веб-сайты, имеющие ссылку на наш веб-сайт, регулируется собственными условиями и политикой этого веб-сайта.

### **Общие правила защиты данных-2018 (GDPR).**

ИП Селендеева О.Н является членом бюро информационных Комиссаров (ICO) и очень серьезно относится к хранению, передаче, обмену и удалению данных клиентов. В соответствии с последней директивой GDPR мы предлагаем всем нашим клиентам "право быть забытыми".

Если вы хотите просмотреть всю имеющуюся у нас информацию о вас как об отдельном пользователе или хотите удалить ваши данные из наших систем или передать их третьей стороне, мы облегчим вам это.

Плата за эту услугу не взимается, если только клиент не запросит индивидуальную услугу, выходящую за рамки стандартного запроса, и все запросы будут выполнены в течение 30 дней с момента отправки нам вашего запроса по почте или электронной почте (см. наши контактные данные в конце этого документа).

Любое известное нарушение данных будет сообщено ICO в течение 72 часов с момента обнаружения нами нарушения. Данные или нарушение безопасности определяются как любые данные, которые не предназначены для общественного достояния и могут быть прочитаны любой третьей стороной. Потеря зашифрованных данных не считается потерей данных.

ИП Селендеева О.Н. придерживается строгого набора внутренних политик для обеспечения сохранности ваших данных. Это включает в себя комплексную политику ИТ безопасности вместе со всеми политиками, перечисленными ниже:

- IT Security Policy
- Subject Access Requests General Guidance
- Data Protection Policy
- Data Breach Policy
- Staff Privacy Policy
- Security Staff and Breaches

#### **Соблюдение закона О защите конфиденциальности детей в интернете**

Защита частной жизни несовершеннолетних детей особенно важна. По этой причине мы никогда не собираем и не храним информацию на нашем веб-сайте от тех, кто, как мы действительно знаем, моложе 13 лет, и никакая часть нашего веб-сайта не структурирована таким образом, чтобы привлечь кого-либо моложе 13 лет.

#### **Изменения в настоящей Политике конфиденциальности**

ИП Селендеева О.Н. имеет право по своему усмотрению обновлять настоящую Политику конфиденциальности в любое время. Когда мы это сделаем, мы изменим обновленную дату в нижней части этой страницы. Мы рекомендуем пользователям часто проверять эту страницу на наличие каких-либо изменений, чтобы быть в курсе того, как мы помогаем защитить личную информацию, которую мы собираем. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что вы несете ответственность за периодическое рассмотрение настоящей Политики конфиденциальности и ознакомление с ее изменениями.

#### **Ваше согласие с настоящими Условиями**

Используя этот веб-сайт, вы подтверждаете свое согласие с настоящей Политикой. Если вы не согласны с этой политикой, пожалуйста, не используйте наш веб-сайт. Ваше дальнейшее использование веб-сайта после публикации изменений в настоящей Политике будет считаться вашим согласием с этими изменениями.

#### **Свяжитесь с нами**

Если у вас есть какие-либо вопросы об этой политике конфиденциальности, практике работы этого веб-сайта или ваших отношениях с этим веб-сайтом, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу:

**Почтовый адрес:** 105064, г. Москва, Нижний Сусальный переулок, д. 5, стр. 19

**Адрес электронной почты:** [info@coddyschool.com](mailto:info@coddyschool.com)

**Последний раз этот документ обновлялся 01/10/2020**